

Can't access your workplace giving campaign? Not to worry!

1. Please go to: <https://portal.healthpartners.ca/Begin.jsp>
2. Click on [Forgot User ID or password](#).
3. Enter your work email address and verification code.
4. Click on [Email my information](#). Confirmation will appear that a password has been emailed to you.
5. Check your work email address inbox. You should have received an email containing a reset link that will be active for 24 hours.
6. Click on reset link.
7. Create a new password and click [Save](#). Confirmation will appear that your new password has been saved.
8. Click [Continue](#).
9. You will then be directed to your workplace campaign.

Happy Giving!

Avez vous des difficultés à accéder votre campagne de dons en milieu de travail? Nous sommes à votre service pour vous aider!

1. Rendez-vous sur le site suivant: <https://portal.healthpartners.ca/Begin.jsp?language=fr-ca>
2. Cliquez sur [Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)
3. Saisir votre adresse de courriel professionnelle et le code de vérification.
4. Choisissez l'option d'avoir vos informations [envoyer par courriel](#). Vous recevrez une confirmation que votre demande.
5. Vérifiez la boîte de réception de votre courriel professionnelle. Vous allez recevoir un courriel contenant des renseignements sur la réinstallation de votre mot de passe. Le lien sera actif pour 24 heures.
6. Cliquez sur le lien de réinitialisation.
7. Créez un nouveau mot de passe et cliquez sur [Enregistrer](#). Vous allez recevoir une confirmation que le nouveau mot de passe a été enregistré.
8. Cliquez sur [Continuer](#).
9. Vous serez dirigé vers votre campagne sur le lieu de travail.

Bon don!

