



Guide des technologies de l'information



Matières

1. Introduction	2
2. Aperçu	2
3. Spécifications du système	3
4. Sécurité	4
5. Accès mobile	5
6. Configuration de votre réseau	5
7. Préparation du fichier de données utilisateur pour importation (au besoin)	6
8. Foire aux questions	6
1. Les informations de nos employés sont-elles sécurisées?	6
2. Quel type d'informations sur les employés est conservé?	7
3. Qui peut accéder Andar/360 ?	7
4. Comment sont gérées les transactions par carte de crédit?	7
5. Qui contacter pour d'autres questions?	8
Annexe A – Fournisseurs de services tiers	9
1) Andar Software LTD	9
2) CyberSource	9

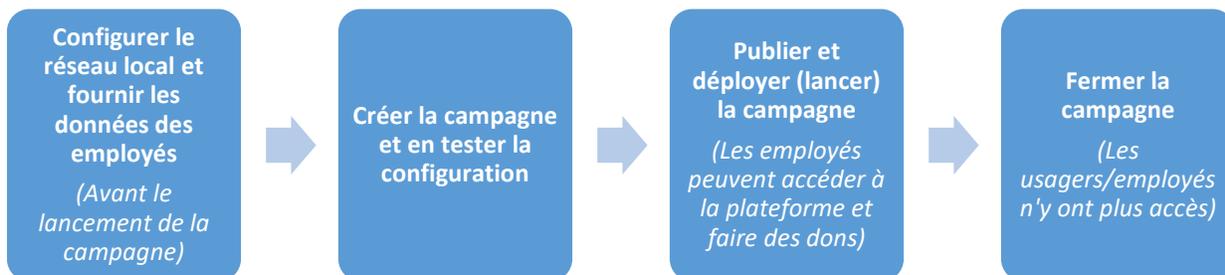
1. Introduction

Merci d'envisager (ou d'avoir choisi) d'utiliser l'outil **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** pour votre campagne. Votre service a un rôle à jouer pour garantir que les dons des employés effectués via l'outil **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** puissent être traités facilement et efficacement. Ce guide est destiné à fournir des informations techniques concernant l'application ainsi que certaines tâches informatiques nécessaires pour garantir le bon déroulement de la campagne.

2. Aperçu

La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360 est une plateforme entièrement basée sur le Web qui permet à votre organisation de déployer et de gérer une campagne philanthropique personnalisée en milieu de travail. La plateforme permet aux employés de faire des promesses de don à PartenaireSanté (ou à ses organismes de bienfaisance membres) ou à tout organisme de bienfaisance enregistré au Canada. Les contributions des employés peuvent être faites avec une carte de crédit en temps réel (commerce électronique), ou encore par retenues salariales.

Le processus est le suivant :



3. Spécifications du système

Des efforts ont été investis pour garantir que l'outil **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** soit aussi sécurisée que possible. La plateforme est hébergée dans des centres de données de niveau 3 et l'infrastructure est gérée par les ingénieurs et partenaires qualifiés d'Andar Software. **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** est une application basée sur Java/JSP (JavaServer Pages) basée sur un serveur Web Tomcat utilisant les bibliothèques d'applications Java les plus récentes et les plus sécurisées.

Un aperçu de certaines des principales spécifications techniques est fourni ci-dessous.

Description	Détails
Serveurs virtuels	Serveurs virtuels renforcés Windows Server 2019 64 bits, avec VMware vSphere Virtual Machine Encryption, exécutant Next-Gen AV avec agent EDR, IDS/IPS avec agent XDR, agent de gestion des vulnérabilités et agent de surveillance et de gestion à distance. Situé dans des centres de données de niveau 3 à Ottawa, en Ontario, avec des appareils de pare-feu redondants et des solutions de pare-feu d'applications Web basées sur le cloud.
Langue(s) de l'application	Java 13 sur Tomcat 9, SQL Server 2019, Javascript, jQuery 3.6, jQuery-UI 1.13.2, Bootstrap 4.3. <i>(au moment de rédaction du présent guide)</i>
Sécurité de la connexion des utilisateurs	HTTPS/TLS Toutes les connexions sont cryptées, enregistrées et surveillées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.
Transactions par carte de crédit	Gestion des transactions via CyberSource. Les paramètres de l'application proposent l'utilisation d'une page de saisie de carte de crédit Cybersource « hébergée » qui contourne tous les serveurs internes et place donc Andar/360 dans le meilleur niveau de conformité PCI.
Cadre de l'application	Application basée sur Java/JSP (JavaServer Pages) construite sur un serveur Web Tomcat utilisant les bibliothèques d'applications Java les plus récentes et les plus sécurisées.
Fournisseurs de services tiers (Voir l'Annexe A)	CyberSource - commerce électronique
Sauvegarde/Continuité	Les machines virtuelles (VM) sont sauvegardées deux fois par jour, stockées localement et répliquées pour sécuriser le compartiment S3 avec une conservation de 1 à 7 ans. Les fichiers et les bases de données sont sauvegardés 4 fois par jour, stockés localement et

Description	Détails
	répliqués pour sécuriser le compartiment S3 avec une conservation de 1 à 7 ans. Les machines virtuelles sont répliquées en continu sur le site de reprise après sinistre à Airdrie, en Alberta.

4. Sécurité

Entièrement hébergé dans des centres de données de niveau 3 gérés et sécurisés par Andar Software et ses partenaires. **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** n'installe aucun logiciel sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Navigateurs et systèmes d'exploitation :

- **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** est compatible avec tous les principaux navigateurs A-Grade (Chrome, Edge, Firefox et Safari), mais ne sera pas accessible si une version de navigateur n'est plus prise en charge (comme Internet Explorer)
- Fonctionne avec tous les systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) à condition que le navigateur soit compatible et pris en charge

Utilisateurs:

- Tous les utilisateurs reçoivent un identifiant et un mot de passe uniques
- La création d'un compte utilisateur nécessite l'autorisation du contact principal chez PartenaireSanté.
- Les utilisateurs contrôlent les informations personnelles via leur page de profil
- Les utilisateurs peuvent avoir différents niveaux d'accès et de droits sur les activités du système en fonction de leur rôle prédéfini dans la campagne.

Certifications de conformité en matière de sécurité :

Les environnements d'hébergement d'Andar Software ont les certifications suivantes :

- Sécurité du gouvernement fédéral canadien Protégé B
- Marchandises contrôlées par le gouvernement fédéral canadien certifiées
- CSAE 3416 Type II, CSAE 5025, ISAE 3402, ISAE 3000
- GLBA et PCI DSS
- Conformité PCI
- Conformité à la LPRPDE et à la LPRPS
- SOC 1, 2 et 3
- Certifié UTI niveau III

AOC de carte de crédit : non requis pour **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360**, car aucune information de carte de crédit n'est vue, capturée ou traitée par **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360**. Les certifications requises sont détenues par CyberSource.

Transactions par carte de crédit :

Ces transactions sont gérées via CyberSource :

- Application certifiée PCI, adhérant aux normes de sécurité des données (PCI DSS), conforme au niveau 1
- Certifié SSAE 16 SOC 1 Type 2, CSAE 3416 et ISAE 3402
- Certifié OWASP ASVS V2, niveau 1
- Certifié renforcé contre les exploits de Metasploit Framework (v4.16.9) WMAP Web Scanner (v1.5.1)

Courriels envoyés par **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** :

Les courriels d'Andar/360 utilisent des serveurs SMTP virtuels cryptés avec les éléments suivants :

- Serveurs SMTP situés dans des centres de données de niveau 3 à Ottawa, ON et Airdrie AB.
- Toutes les connexions utilisent le port 587 crypté et des protocoles sécurisés (SSL/TLS)
- Les emails ne sont jamais conservés sur les serveurs plus de 24 heures.
- Les serveurs SMTP relayent via les passerelles de sécurité de messagerie pour fournir une protection de sécurité supplémentaire contre les abus, le spam et les logiciels malveillants.
- Serveurs SMTP dotés de fonctionnalités intégrées pour valider les destinataires et fournir des analyses, des alertes et des rapports en temps réel.
- Adresses IP publiques des serveurs SMTP ajoutées à l'enregistrement « Sender Policy Framework (SPF) » du client.
- Les clients sont encouragés à configurer DKIM et DMARC dans les noms de domaine utilisés comme expéditeur des courriels Andar/360.
- Les données SMTP sont conservées pendant 7 ans.

5. Accès mobile

La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360 a été conçu pour un usage mobile ne nécessitant pas d'application mobile autonome. Tant que le navigateur de l'appareil prend en charge les navigateurs de qualité A, l'utilisation de l'application sur un appareil mobile ne devrait poser aucun problème.

6. Configuration de votre réseau

Pour assurer une bonne expérience utilisateur à vos employés sur **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360**, nous vous demandons de vous assurer que les éléments suivants soient en place avant la date de lancement de votre campagne.

- **Configurer le pare-feu** – pour autoriser l'accès aux sites **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** :
 - Autoriser l'accès à <https://portal.healthpartners.ca/>.

- **Configurez les filtres anti-spam** – pour autoriser les courriels provenant de **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360** :
 - Ajoutez à votre liste blanche les courriels provenant des domaines :
 - @healthpartners.ca
 - @partenairesante.ca
 - @partenairesante.quebec
 - De plus, les adresses IP suivantes doivent être ajoutées à votre liste blanche pour Andar Software | Serveurs SMTP de l'hébergement :
 - 199.246.24.125/32
 - 199.246.24.128/32
 - 199.246.24.164/32

- **Témoins** – Certains cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur pour suivre certaines données utilisateur, ainsi que pour empêcher la falsification de requêtes intersites (CSRF).
 - Les navigateurs doivent être configurés pour autoriser les cookies et/ou les paramètres de sécurité du navigateur doivent établir **https://portal.healthpartners.ca/** comme site de confiance.

7. Préparation du fichier de données utilisateur pour importation (au besoin)

Afin de créer des comptes d'utilisateurs dans l'application **La philanthropie au travail Propulsé par Andar/360**, nous devons télécharger des informations sur les employés de votre organisation. Le téléchargement se fait via un fichier Excel que vous ou une personne de votre service de paie ou de ressources humaines remplira.

Une fois le fichier de données prêt, veuillez l'envoyer à votre responsable de campagne pour approbation afin qu'il puisse nous être ensuite envoyé pour téléchargement dans le système.

Un exemple vous sera fourni.

8. Foire aux questions

1. Les informations de nos employés sont-elles sécurisées?

Les informations sur vos employés sont stockées en toute sécurité sur des serveurs virtuels cryptés situés au Canada.

Dans l'application Andar/360, de nombreuses options de sécurité sont en place pour ajouter des couches de sécurité supplémentaires à vos données. Ceux-ci incluent, sans toutefois s'y limiter :

- reCAPTCHA v3 (Google) lors de la saisie d'un don
- Notifications automatisées « Événement de sécurité » aux administrateurs
- Protection par identificateur et par mot de passe personnalisables
- Paramètres facultatifs de vérification de carte de crédit (vérification d'adresse, CVV)
- Authentification multifacteur (MFA)

2. Quel type d'informations sur les employés est conservé?

Les informations suivantes sont conservées dans les bases de données

PartenaireSanté :

- Les informations sur l'employé telles que fournies dans le téléchargement (le cas échéant)
- Détails des dons de l'employé, tels que les montants et à quelle organisation caritative
- Les préférences de l'employé liées au partage de ses coordonnées avec PartenaireSanté ou d'autres organismes de bienfaisance.
- Le nom et l'adresse du titulaire de la carte de crédit sont conservés pour produire le reçu fiscal du donateur.

Aucune information de carte de crédit n'est saisie dans la base de données. Toutes les données de traitement des cartes de crédit, y compris le nom et l'adresse du titulaire de la carte de crédit, le numéro de carte de crédit, la date d'expiration et le code de sécurité (CVV), sont gérées exclusivement par CyberSource pour maintenir la conformité PCI.

3. Qui peut accéder **Andar/360**?

Seuls les employés qui ont été ajoutés dans le système auront accès à la plateforme après avoir accepté l'invitation de PartenaireSanté de compléter la création de leur compte en cliquant sur le lien fourni dans un courriel. D'autres employés peuvent être invités à créer un compte s'ils sont ajoutés par une personne disposant du rôle/des droits de sécurité appropriés. Le personnel du logiciel Andar dans le seul but d'apporter un soutien technique au besoin.

4. Comment sont gérées les transactions par carte de crédit?

Tous les paiements par carte de crédit sont traités par CyberSource, un fournisseur de services certifié (voir l'annexe A), via sa passerelle de commerce électronique sécurisée conforme à la norme PCI. Aucune information de carte de crédit n'est vue, capturée ou traitée par PartenaireSanté ou toute autre partie.

5. Qui contacter pour d'autres questions?

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à contacter Lisa Poulin au 613-562-1469 ou 1-877-615-5792 poste 225 ou écrivez-nous : info@partenairesante.ca.

Annexe A – Fournisseurs de services tiers

1) Andar Software LTD
Mississauga, Ontario

www.andarsoftware.com

- Services d'hébergement cloud fournis dans des centres de données canadiens de niveau 3.

2) CyberSource

www.Cybersource.com